REGLER FOR GRUPPER
Kontant / ikke-kredit kunde:

Depositum og afbestillingsregler:

Depositum 10% betales 14 dage efter bestilling

Endelig bekræftelse af booking 56 dage før afrejse

28 dage før afrejsedato – betales restbeløb

Hvis reservationen foretages mindre end 42 dage før afrejse, skal hele betalingen ske med det samme.

Ændring/Reduktion i antal:

3-28 dage før udrejse op til 10% uden beregning, yderligere reduktion betragtes som afbestilling

Mindre end 3 dage før udrejse ingen refundering

Afbestilling:

Afbestilling indtil 57 dage før afrejse ingen gebyr.

Afbestilling 29 - 56 dage eller mere før afrejse – afbestillingsgebyr = depositum.

Afbestilling 15 - 28 dage før afrejse – afbestillingsgebyr = 15 %.

Afbestilling 4 – 14 dage før afrejse – afbestillingsgebyr = 50 %

Afbestilling mindre end 4 dage før afrejse – afbestillingsgebyr = 100 %

Stena Line
Færgehavnsvej 10
9900 Frederikshavn
Telefon: 96 200 250
E-mail: salesdenmark@stenaline.com
Web: www.stenaline.dk

Der tages forbehold for trykfejl/ændringer.