

Betingelser Afbestillingsforsikring

Forsikringsbetingelser nr. DSL01

Sikkerhed på rejsen

Med Solid afbestillingsforsikring er du forsikret, hvis du er nødt til at afbestille din rejse p.g.a. sygdom. Du får dine penge tilbage, hvis du bliver syg og ikke kan rejse, så tilbagebetales rejsens samlede pris – 5 % i selvrisiko.

Solid afbestillingsforsikring koster 4% af bestillingens samlede pris(dog mindst kr. 200,-)

Rejser du som en del af en gruppe (flere end 20 personer) gælder specielle regler for afbestillingsforsikring.

Med Solid afbestillingsforsikring er du dækket hvis:

- Hvis du eller nogen i din familie*/rejsedeltagere* inden afrejsen bliver ramt af akut sygdom/tilskadecomst eller dødsfald.
- Afbestilling kan også ske, hvis den rejsende, efter aftalen er blevet bekræftet, og depositum og afbestillingsforsikring er betalt, udsættes for en anden hændelse af så indgribende art, at det ikke er rimeligt at kræve, at den rejsende skal gennemføre rejsen. Den rejsende skal ikke have kunnet råde over hændelsen og være bekendt med denne ved bestilling af rejsen. En sådan indgribende hændelse er f.eks. brand i egen bolig

*Definition:

Familie:

Herved forstås forsikret familie, hvilket vil sige ægtefælle, sambo, forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre, bedsteforældre, papforældre, papsøskende.

Papforældre:

Herved forstås personer som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller samlevende med en af de biologiske forældre, og som den forsikrede har levet sammen med i et familielignende forhold i minimum 1 år, eller som har boet sammen med et af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Papsøskende:

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum et år indtil forsikredes 21. Leveår.

Rejsedeltagere:

Herved forstås person/personer, der deltager på samme rejse som forsikrede.

Tænk på:

- At forsikringen skal tegnes for samtlige deltagere på rejsen
- At forsikringen skal tegnes samtidig med at du bestiller din rejse.
- At afbestillingsforsikringen ikke tilbagebetales.
- At forsikringen træder i kraft, når den er betalt og gælder indtil den forsikrede forlader sin bopæl i Danmark for at påbegynde rejsen.
- At forsikringen ikke dækker hvis afbestilling sker efter afrejsetidspunktet.
- At forsikringen ikke dækker hvis du ændrer rejseplaner.
- At forsikringen ikke dækker sygdom som var kendt da du bestilte rejsen, eller ikke er af akut karakter.
- At forsikringen ikke gælder komplikationer i forbindelse med graviditet fra 30. Uge.
- At forsikrede, når det er blevet bekendtgjort at forsikrede ikke kan rejse, afbestiller rejsen overfor Stena Line.
- At forsikrede hurtigst muligt lægeundersøges.
- At lægeerklæring, ved afbestilling skal udformes på en speciel formular som kan rekvireres på www.stenaline.dk
- At udgifter til lægeerklæring afholdes af den forsikrede.
- At Stena Line senest 14 dage efter afbestillingsdato, har modtaget lægeerklæringen. Sendt til Stena Line, Færgehavsvej 10, 9900 Frederikshavn.

Ankenævn: Hvis der opstår uenighed mellem forsikrede og Solid, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegards Gade 2
DK-1572 København V
Tlf.nr. 33 15 89 00

Stena Line Scandinavia AB

Færgehavsvej 10
9900 Frederikshavn
Tlf.nr. 96 200 200