

## Bilrejseforsikring

### 1. Hvem gælder bilrejseforsikringen for?

Forsikringen gælder for op til fem personer i samme bil. Forsikringen gælder ved rejse med personbil i et europæisk land, som er omfattet af Det Grønne Kort-samarbejdet og under forudsætning af, at bilen er kaskoforsikret.

Det, der er angivet for "bil" i disse vilkår, gælder også for medfølgende anhænger eller campingvogn.

### 2. Omfang

Forsikringen gælder for erstatningsberettigende hændelser, der indtræffer fra det tidspunkt, du forlader hjemmet, og rejsen påbegyndes, og – under forudsætning af, at der er betalt præmie for hele perioden – indtil du kommer hjem igen. Paragraf 2.1 gælder dog allerede fra det tidspunkt, hvor præmien indbetales. Præmiens størrelse afhænger af rejsens længde, inklusive rejsedage.

Forsikringen kan højst tegnes for 45 dage.

Forsikringen er et supplement til den grundforsikring, der normalt indgår i indbo-, bil- og årsrejseforsikringer.

### 2.1 Afbestillingsforsikring og forsikring af udlejningsbil ved bilhaveri inden planlagt afrejse

Hvis den bil, som forsikringen er tegnet for, ved en pludselig og uforudset hændelse bliver så skadet, at rejsen ikke med rimelighed kan påbegyndes som planlagt, udbetales der en erstatning for afbestillingsprisen på op til 5.000 kr. pr. person, dog højst 15.000 kr., for de arrangementer, der ikke kan ombookes eller afbestilles, for de personer, hvis ferierejse afhænger af bilen. Forudsat at der er adgang til en udlejningsbil, kan du i stedet for at afbestille vælge at gennemføre rejsen som planlagt i en udlejningsbil af tilsvarende størrelse som den, der var forsikret. Udgifter til udlejningsbil dækkes med op til 1.000 kr. pr. dag, dog maksimalt i den tilbageværende tid, der er tegnet forsikring for, og højst 10.000 kr. Omkostninger til brændstof, forsikring og ekstraudstyr dækkes ikke af forsikringen.

For at forsikringen skal dække, må du ved tegningen af forsikringen ikke have kendt til eller kunne forventes at have kendt til fejlen på bilen. For at der skal kunne ydes erstatning, kræves det desuden, at bilen har gennemgået lovmæssigt syn uden anmærkninger, eller at eventuelle anmærkninger er blevet udbedret. Producentens anvisninger vedrørende vedligeholdelse og service skal følges, for at forsikringen skal dække. Det skal også være hinsides enhver tvivl, at bilen ikke kan nå at blive repareret inden den planlagte afrejsedag, og årsagen til dette må ikke være, at du undlader at indlevere bilen til reparation omgående eller andre omstændigheder, som du selv er herre over. Der kræves dokumentation fra værkstedet, samt at det indtrufne straks anmeldes til Forsikringsselskabet eller dets udpegede repræsentant for rådgivning og/eller reservation af udlejningsbil.

### 2.2 Afbestillingsforsikring ved sygdom eller ulykke under rejsen

Hvis du, efter påbegyndelse af rejsen, på grund af sygdom eller ulykke bliver indlagt på sygehus, af en læge bliver ordineret sengeleje, eller at det af lægeerklæringen fremgår, at du ikke kan udøve den aktivitet, der var planlagt, dækker forsikringen de afbestillingsomkostninger, som du rammes af, og som ikke kan betales tilbage af udlejer/arrangør. Hvis det ikke er alle, der bliver ramt af den indtrufne skade, dækker forsikringen den eller de ramtes andel.

Hvis du af samme årsag ikke kan udnytte dele af eller hele udgiften til liftkort eller green fee samt leje af golf- eller skiudstyr, dækker forsikringen op til 300 kroner pr. ramt person for hvert døgn, der ikke kan udnyttes som planlagt. Den første dag, forsikringen kan dække fra, er dagen for det første lægebesøg.

Dækning af dette moment er maksimalt 10.000 kr. pr. tegnet forsikring. Du skal ved hjælp af skriftlig lægeerklæring kunne dokumentere, at sygdommen eller ulykken med rimelighed kan siges at forhindre dig i at gennemføre rejsen som planlagt. Det indtrufne skal desuden straks anmeldes til Forsikringsselskabet.

### 2.3 Vejrhjælp i et europæisk land, som er omfattet af Det Grønne Kort-samarbejdet

Vejrhjælp gælder for den registrerede personbil. Det omfatter dog ikke køretøjer, der anvendes til erhvervskørsel, f.eks. taxa, budbil, udlejningsbil, køreskolevogn, ambulance, politibil eller lignende.

Det er bilens ejer eller en anden person, der anvender bilen med ejerens tilladelse, der har ret til vejrhjælpen.

Vejrhjælp indebærer følgende:

Ved driftsstop, der indtræffer inden for forsikringsperioden og i et af de europæiske lande, der er omfattet af Det Grønne Kort-samarbejdet, arrangerer og dækker forsikringen

- op til 1.500 kr. for en mekaniker, der kan afhjælpe drifts stoppet,
- op til 1.500 kr. for bjærgning af bilen til det nærmeste værksted.

- udlejningsbil i henhold til samme regler som under 2.1, hvis driftsstoppet ikke kan afhjælpes inden for 8 timer,
- som alternativ til udlejningsbil dækning af op til 5 dages uplanlagt overnatning på hotel, mens bilen repareres til en pris af højst SEK 750 pr. person og nat. Bilferieforsikringen dækker ikke udgifter, som ikke er inkluderet i værelsesprisen ved eventuel hotelovernatning.

Ved erstatningsberettigende driftsstop dækkes tillige med en modsvarende døgnandel udgiften til leje af hytte, liftkort eller green fee samt leje af golf- eller skiudstyr for hvert helt døgn, som du på grund af forsinket ankomst går glip af, og som ikke tilbagebetales af udlejer. Hvis forsinkelsen indebærer, at du er nødt til at afbestille overnatning eller et arrangement, dækker forsikringen udgiften til afbestillingen. Der ydes under dette moment en erstatning på op til 5.000 kr. pr. person, dog højst 15.000 kr.

Undtagelser

Der ydes ikke service:

- Ved driftsstop på grund af åbenlys forsømmelse vedrørende bilens vedligehold og pleje.
- Ved driftsstop som følge af, at du har glemt at tanke bilen.
- Hvis driftsstopet skyldes, at fører/passager har været påvirket af alkohol eller et andet rusmiddel.
- Hvis driftsstoppet blev forårsaget med fuldt overlæg eller grov uagtsomhed.
- Ved punktering, hvis bilens reservedæk ikke er funktionsdueligt eller mangler.
- Hvis hændelsen skyldes eller sker i forbindelse med væddeløbskørsel med bil, ved træning til konkurrence eller ved militær anvendelse.

Hvis rejsen er påbegyndt, og din egen bil bliver repareret og klar til afhentning under forsikringsperioden, skal hjemrejsen med udlejningsbilen,

hvis andet ikke er aftalt, planlægges således, at din egen bil kan hentes på værkstedet, og udlejningsbilen samtidig kan afleveres.

Forsikringen dækker ingen af de ombooknings- eller afbestillingsudgifter, som arrangører, udlejere eller modsvarende i henhold til loven er forpligtede til at betale tilbage til dig.

## 2.4. Selvrisikodækning

Hvis der, efter rejsen er påbegyndt, indtræffer en hændelse, som giver ret til erstatning i henhold til rejseforsikringen i en af de forsikredes indboforsikring eller i henhold til bilforsikringen for den bil, rejsen gennemføres i, yder forsikringen en erstatning svarende til selvrisikoen, dog højst 5.000 kr. Hvis skadesomkostningerne er mindre end selvrisikoen, ydes der en erstatning på op til 5.000 kr. for de faktiske omkostninger, forudsat at selve skadshændelsen er omfattet af den påberåbte forsikring.

Hvis der, efter rejsen er påbegyndt, indtræffer en skade på en af de forsikredes permanente bopæl, som i henhold til indbo-/husforsikringen giver ret til erstatning, ydes der en erstatning svarende til selvrisikoen, dog højst 10.000 kr. Hvis skadesomkostningerne er mindre end selvrisikoen, ydes der en erstatning på op til 5.000 kr. for de faktiske omkostninger, forudsat at selve skadshændelsen er omfattet af den påberåbte forsikring.

For at der skal kunne ydes erstatning, skal skaden være anmeldt til dit hus-/bilforsikringselskab og være reguleret i henhold til gældende forsikringsvilkår.

For kontanter er erstatningen begrænset til 500 kr. pr. skadshændelse, for så vidt det ikke drejer sig om tyveri ved indbrud, tasketyveri eller røveri, hvor erstatningen kan være op til 1.500 kr. Dette skal fremgå af en politirapport udfærdiget af politiet i den politikreds, hvor tyveriet har fundet sted.

## 2.5 Ekstra rejsegodsforsikring for tyveri af ejendele opbevaret i tagboks

Hvis der indtræffer tyveri af ejendele, der er opbevaret i en tagboks, ydes der en erstatning på op til 15.000 kr. for de ejendele, der ikke erstattes af indbo-/husforsikring eller bilforsikring.

Vurdering af stjalne ejendele fastsættes under hensyntagen til "alder og brug". Det indebærer, at der ydes en erstatning svarende til markedsprisen for ejendele af samme alder og i samme stand.

For at der skal kunne ydes erstatning, skal tagboksen have været låst, og låsen skal være brudt op. Hændelsen skal også politianmeldes. Ekstrasikringen dækker ikke erstatning af kontanter.

## 2.6 Leje af udstyr

Hvis golf- eller skiudstyr, der medbringes på rejsen, på grund af tyveri eller skadegørelse ikke kan anvendes som planlagt, ydes der en erstatning på op til 300 kr. pr. person og dag, dog højst 5.000 kr. pr. forsikring, for omkostninger til leje af tilsvarende udstyr..

## 3. Begrænsninger og undtagelser for samtlige momenter i paragraf 2.

Fælles for samtlige momenter er, at der ikke ydes nogen erstatning, hvis du med rimelighed kunne antages at forvente, at en vis skade ville indtræffe eller en udgift til sygepleje ville opstå.

Du skal værne om dine ejendele og holde dem under opsyn eller låst inde, for at der kan ydes fuld erstatning. Bl.a. skal døre og vinduer altid være ordentligt lukkede og låste. Der ydes ingen erstatning for kontanter, der efterlades i bil eller på hotelværelse. Værdifulde ejendele (ejendele med en værdi på over 1.000 kr.) skal altid være låst inde i en taske, en skuffe eller et aflåst opbevaringsrum i bilen, som ikke er tilgængeligt fra kabinen, og må aldrig efterlades i en parkeret bil natten over. Hvis der findes en safetybox/et pengeskab, skal det anvendes. Ejendele, som du bærer på dig, skal være under direkte opsyn og må aldrig efterlades ubevogtede, end ikke i meget kort tid. Ved uagtsomhed kan erstatningen bortfalde helt eller nedsættes i forhold til graden af uagtsomhed og i overensstemmelse med den gældende praksis på området. Udgifter til telefon dækkes med maksimalt 100 kr. pr. skadestilfælde.

Hvis der ikke er betalt forsikringspræmie for hele den planlagte rejsetid, vil der i det pågældende tilfælde kun blive tilbagebetalt en del af rejseudgiften svarende til den tid, der er tegnet forsikring for.

Forsikringen gælder ikke udgifter, der kan opstå for forsikringstageren på grund af, at rejsearrangør eller forhandler af pakkerejser kommer i økonomiske vanskeligheder, begæres konkurs eller af andre årsager, der sorterer under Rejsegarantiloven.

For forsikringen gælder desuden, at der kun ydes erstatning under forudsætning af, at du ikke har ret til forsikring i henhold til lovgivning eller særlig forfatning, anden forsikring, garanti, redningsabonnement eller anden aftale. Ved afbestilling ydes der udelukkende erstatning for den del af din betaling, som du i henhold til rejsevilkår, transportaftaler eller lignende ikke har ret til at få tilbage.

## 4. Forsikringsperiode og betaling af præmie

Forsikringen træder i kraft klokken 00.00 den dag, der er angivet som begyndelsesdag. Hvis forsikringen tegnes i forbindelse med køb/reservation af rejse, er afrejsedagen, hvis der ikke er aftalt andet, forsikringens begyndelsesdag. Hvis forsikringen tegnes på rejsens begyndelsesdag, træder forsikringen først i kraft på det klokkeslæt, hvor betalingen finder sted.

Forsikringen er kun gyldig, forudsat at præmien er blevet betalt inden forsikringsperiodens begyndelse. Forsikringselskabets ansvar for forsikringsager indtræder ved forsikringsperiodens begyndelse og varer frem til forsikringsperiodens udgang. Den fornyes ikke automatisk.

## 5. PERSONDATALOVEN

SOLID behandler kundens personlige oplysninger i overensstemmelse med den gældende persondatalovgivning. Kunden accepterer, at Solid tilføjer og opdaterer sine kundedatabaser med de persondata, der udgør en forudsætning for effektiv og god kunde- og registerpleje, såsom korrekte navne- og adresseoplysninger for såvel post- som telekommunikation. Oplysningerne vil blive anvendt til at fuldføre Solids forpligtelser over for kunden, til at informere kunden om tilbud samt til øvrige markedsføringsformål. Oplysninger om kunden kan blive videregivet til Solids samarbejdspartnere i markedsføringsøjemed. Kunden har ret til at modsætte sig, at hans eller hendes oplysninger anvendes til markedsføringsformål,

hvorefter Solid påtager sig at indføre et såkaldt reklameforbud. Henvendelser vedrørende reklameforbud rettes til kundeservice Kunden har ret til på anmodning at få adgang til de persondata vedrørende ham eller hende, der er registreret hos Solid. Hvis oplysningerne skulle vise sig at være fejlagtige, ufuldstændige eller på anden vis uvedkommende, påhviler det Solid at foretage de nødvendige rettelser.

Kunden giver Solid ret til at indsamle data og registrere persondata. Kunden giver også Solid ret til at udnytte disse oplysninger til direkte markedsføring fra Solid og Solids samarbejdspartnere, tilknyttede repræsentanter samt andre seriøse virksomheder inden for rammerne af den gældende lovgivning. Solid kan ved senere henvendelse sørge for, at direkte markedsføring til kunden undgås.

## 6. Skadeanmeldelse

Når der er opstået en skade, skal den anmeldes til Solid Forsikring. Forsikringen er et supplement til grundrejseforsikringen i din indbo- eller bilforsikring. Ved akut personskade skal du i første omgang rette direkte henvendelse til dit indbo- eller bilforsikringsselskabs akutnummer.

Ved bilulykker, skader eller lignende, der vedrører køretøjet, kan du kontakte SOS International på +46 42 450 33 60 døgnet rundt for at få vejhjælp.

Du skal kunne dokumentere de påberåbte hændelser i form af skriftlige erklæringer fra en læge på rejsemålet, transportfirma, politi eller tilsvarende, som har den fornødne kompetence til at vurdere skadens sværhedsgrad. Du skal også ved hjælp af kvitteringer, regninger eller lignende kunne dokumentere de udgifter, du anmoder om erstatning for.

Skade, der opstår under transport eller på hotel, skal anmeldes til hhv. transportfirmaet eller hotellet. Ethvert erstatningskrav skal specificeres, og den dokumentation, der er nødvendig for at regulere skaden, f.eks. kvitteringer for indkøb eller lægeerklæringer, indsendes sammen med skadesanmeldelsen. Denne skal også indeholde en udførlig redegørelse af, hvordan det gik til, da skaden opstod. Hvis du har en anden forsikring, der dækker samme skade, skal der vedlægges oplysninger om denne i skadesanmeldelsen. Beskadigede effekter skal beholdes med henblik på besigtigelse. Hvis disse regler eller andre anvisninger, der gives i forbindelse med skadereguleringen, ikke følges, kan erstatningen for skaden blive nedsat i henhold til de gængse regler.

## 7. Force majeure

Forsikringsgiveren kan ikke drages til ansvar for tab eller skade, der opstår i forbindelse med atomkernereaktion, krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, terrorangreb, oprør eller tiltag foretaget af magthavere, som uretmæssigt har taget magten, eller ødelæggelser opstået under myndigheders indgriben, strejke, lockout, blokade eller lignende hændelse.

## 8. Fortrydelsesret

I overensstemmelse med bestemmelserne i loven om fjernsalg og dørsalg er rejseforsikringer med en aftalt gyldighedsperiode på en måned eller mindre ikke omfattet af fortrydelsesret. For forsikringer med en aftalt gyldighed på mere end en måned skal du, hvis du ikke har til hensigt at benytte

forsikringen, meddele Solid Forsikring, at du ønsker at træde ud af aftalen senest 14 dage efter aftalens indgåelse, og inden forsikringen er trådt i kraft.

## 9. Inddrivelse

I den udstrækning, der er udbetalt erstatning, overtager Solid Forsikring retten til at kræve den udbetalte erstatning erstattet af den, der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

## 10. Lovvalg

For forsikringen gælder svensk ret og jurisdiktion, og ud over forsikringsvilkårene gælder det, der er angivet i loven om forsikringsaftaler (FAL).

## 11. Efterprøvning af beslutning

Der kan opstå misforståelser eller andre uklarheder i forbindelse med skader. Hvis du ikke er tilfreds med vores skadesregulering, kan du indgive en anke. Din anmodning om efterprøvning kan indgives skriftligt til Solid Forsikring (se adresse under paragraf 11 herunder). Der er desuden mulighed for at få sagen prøvet hos Allmänna Reklamationsnämnden eller ved en almindelig domstol.

## 12. Forsikringsgiver

Solid Forsikring  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

Kundeservice: +46 13 13 13 13  
E-mail: kunder@solidab.se  
Hjemmeside: www.solidab.se  
Fax: +46 42 38 20 80