

# OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL - FAQ

## FÅ SVAR PÅ DINE SPØRGSMÅL OM BUSINESS TRAVELLER-PROGRAMMET

### MEDLEMSKAB

#### Hvorfor skal min virksomhed være medlem af Business Traveller-programmet?

Som medlem vil din virksomhed få mulighed for rabat på alle Economy-, Flexi- eller Premiumbillet inkl. kahytter (med undtagelse af Panorama Class på Karlskrona-Gdynia-ruten).

.....

#### Hvem kan blive medlem af Business Traveller?

Et Business Traveller-medlemskab er begrænset til organisationer med et CVR-nummer, dvs. virksomheder, enkeltmandsfirmaer, selskaber, organisationer og foreninger. Organisationer uden et CVR-nummer må ikke være medlem. Foreninger uden CVR-nummer og privatpersoner kan tilmelde sig loyalitetsklubben Extra.

.....

#### Hvordan bliver min virksomhed medlem af Business Traveller-programmet?

Ved at udfylde vores online tilmeldingsformular, som findes her: [www.steneline.dk/businesstraveller/tilmelding](http://www.steneline.dk/businesstraveller/tilmelding)





## Hvem skal udfylde ansøgningskemaet for Business Traveller?

Den person, der tager sig af bookinger/rejser i din virksomhed eller en overordnet leder. Virksomhedens adresse og CVR-nummer samt oplysninger om den person, som skal være administrator for kontoen, er nødvendig. Det er muligt at tilføje andre udvalgte brugere, som rejser, fra din virksomhed til kontoen for at maksimere antallet af bookinger og dermed øge din rabat, da dette er knyttet til det samlede forbrug.

## Koster det noget at være medlem af programmet?

Det er gratis at være medlem af Business Traveller-programmet.

## Kan et rejsebureau være medlem af Business Traveller?

Nej, rejsebureauer har separate aftaler med Stena Line.



## Vil vi modtage medlemskort?

Business Traveller er en kortfri ordning. I skal blot bruge Business Traveller-medlemsnummeret.

## Hvordan kan Stena Line vide, at vi er en Business Traveller?

Stena Line foretager check af oplyste CVR-nummer og medlemskabet. Virksomheden vil modtage et Business Traveller-medlemsnummer, som vil blive trykt på boardingpas hver gang, virksomheden checker ind. Det vil blive udskrevet automatisk.



## Kan virksomheden rejse til andre lande end det land, mit medlemskab er registreret i?

Ja, virksomheden kan bestille billetter til alle Stena Lines destinationer gennem [www.stenaline.dk](http://www.stenaline.dk) ved at logge ind og bestille. Se kort over Stena Lines rutenet her:

<http://www.stenaline.dk/til-resten-af-europa>

## Vi er Business Traveller-medlem i Danmark, hvorfor kan vi ikke logge ind på den svenske side?

Danske virksomheder skal booke på den danske hjemmeside [www.stenaline.dk](http://www.stenaline.dk)



### **Vi er allerede medlem af extra, kan vi overføres til Business Traveller-programmet?**

Point og værdien heraf fra Extra kan ikke overføres til Business Traveller-programmet. Vi anbefaler, at I anvender optjente Extra point på næste rejse og derefter afslutter medlemskabet af Extra (kan gøres online ved login til Extra eller ved at sende email til [extra.dk@stenaline.com](mailto:extra.dk@stenaline.com)). Herefter opretter jeres virksomhed online medlemskab af Business Traveller-programmet.

.....

### **Kan extra nummer angives på Business Traveller-bookingen til private køb ombord på færgen?**

Ja, det er muligt. Extra point kan ikke anvendes til betaling og optjening af point på Business Traveller-bookinger. Ved angivelse af Extra-medlemsnummer på bookingen printes dette dog på boarding kortet, hvormed forretningsrejsende kan optjene point på private køb om bord og udnytte Extra medlemstilbud ved at vise boarding kortet.

.....

### **Hvordan kan vi betale for billet som Business Traveller-kunde?**



Et nyt medlem kan kun betale med kreditkort. Hvis virksomheden ansøger om kredit hos Stena Line, får virksomheden en e-mail, når kontoen og betalingsmetoden er klar til brug.

.....

### **Kan vores virksomhed få en kreditkonto hos Stena Line?**

Ja, virksomheden skal ansøge om kredit. I vil modtage en e-mail, når det er klart. I kan stadig bestille, og indtil kreditten er blevet godkendt, skal I betale med kreditkort.

.....



### **Hvad er fordelene ved at have en kreditkonto?**

Virksomheden kan konsolidere alle bookinger på én opgørelse og spare kreditkortgebyrer.

.....

### **Kan vi få både en kredit- og en kontantkonto?**

Nej, det er enten en kredit- eller en kontantkonto, det ikke er muligt at have begge.

# RABATTER OG FORDELE



## Hvordan kan vi vide, hvilket rabattrin vi er på?

Virksomhedens rabattrin er vist i fanen 'tilbud' i online bookingsystemet, efter login, på [www.stenaline.dk](http://www.stenaline.dk) og vil også blive trykt på dine boardingpas.

.....

## Er der restriktioner på de billetpriser, rabat gælder for?

Ja, rabatten gælder for alle Economy-, Flexi- eller Premiumbillet inkl. kahytter (med undtagelse af Panorama Class på Karlskrona-Gdynia-ruten). Den gælder ikke for andre tilbud, produkter eller kampagner.

.....



## Hvilke køretøjer får vi rabat på?

Rabatter gælder kun for køretøjer op til 6 meter i længden specielt designet til transport af passagerer og deres personlige bagage. Varevogne op til 6 meter lange vil blive opkrævet den samme sats som en bil.

.....

## Hvordan bliver vi opgraderet til næste rabattrin?

Når virksomheden har købt og gennemført rejser for det påkrævede beløb, bliver virksomheden automatisk opgraderet til det næste rabattrin, inden for 24 timer efter rejsen er afsluttet.

.....



## Kan vi få rabat på kahytter om bord?

Ja, Business Traveller-rabat gælder for forudbestilte kahytter med undtagelse af Panorama Class på Karlskrona-Gdynia-ruten.

.....

## Kan virksomheden få rabat på forudbestilte måltider?

Nej, forudbestilte måltider er ikke omfattet af Business Traveller-rabat, da der allerede er rabat på disse ved forudbestilling.

.....

## Hvor hurtigt kan vi benytte det nye rabattrin?

I kan benytte jer af det højere rabattrin dagen efter, virksomheden har afsluttet den seneste rejse.

### Er rabatten gældende for plus lounge?

Rabatten gælder ikke for Stena Plus Lounge, som kan tilkøbes separat.

.....



### Vi ansøgte om medlemskab, men fik ikke rabat, hvorfor?

Rabatterne vil blive indlæst dagen efter registrering inden for 24 timer på grund af systemerne.

.....

### Hvis vi bestiller en anden billettype, tæller det så stadig med som forbrug?

Ja, det vil stadig være inkluderet som en del af dit forbrug. Dog vil din rabat ikke gælde, da det ikke er en Economy-, Flexi- eller Premium billet.

.....

### Er rabat gældende ved specielle tilbud?

Nej, rabat gælder ikke ved særlige tilbud. Dog vil rejsen stadig blive talt med i forbruget, som beregnes til rabatniveau. Specialtilbud til Business Traveller-kunder vil blive sendt ud, når de foreligger, eksempelvis rabat på konferencerum.

.....



### Gives der rabat med tilbagevirkende kraft?

Nej, der gives ikke rabat med tilbagevirkende kraft, så husk at logge ind online og husk at oplyse Business Traveller-medlemsnummeret, hvis I booker via telefonen.

## HÅNDTERING AF BOOKINGSYSTEMET

---



### Hvordan foretager vi vores bookinger?

Alle bookinger sker gennem et sikkert online Business Traveller-system på [www.stenaline.dk](http://www.stenaline.dk), der tilbyder en booking-søgefunktion, som er let at bruge, og hvor det er muligt at kan hente, gennemse, ændre og annullere alle de bestillinger, der er foretaget. Det er også muligt at redigere kontoprofil og foretage de påkrævede opdateringer.



## Hvad er forskellen mellem en administrator, en bruger og en rejsende?

Administratoren er den person, der kan foretage bookinger, udvælge andre brugere og ændre firmaoplysninger. En bruger kan kun foretage bookinger. En rejsende er blot betegnelsen for en passager på rejsen. Administratorer og brugere kan også være de personer, der rejser. Der er ingen øvre grænse for antallet af administratorer og brugere, der kan blive udvalgt. Bemærk, at den person, der ansøger om medlemskab, automatisk vil blive administrator.

.....

## Kan vi udvælge flere medarbejdere til at bruge kontoen?

Ja, det kan gøres på fanen 'Brugere' ved login på [www.stenaline.dk](http://www.stenaline.dk)

.....



## Kan vi booke via telefonen?

Vi anbefaler, at I booker online på [www.stenaline.dk](http://www.stenaline.dk) i det sikre bookingsystem. I kan også booke via telefonen, dog vil der blive pålagt et servicegebyr, og I skal huske at opgive Business Traveller-medlemsnummeret for at få rabat.

.....

## Hvorfor bliver vi spurgt om mit extra-medlemsnummer, når vi booker?

Hvis den rejsende også er privat medlem af Extra, kan han/hun få sit medlemsnummer trykt på boardingpasset for nemt at optjene point på private køb om bord.

## **KONTAKT**



## Hvem skal vi kontakte, hvis vi har et problem med business traveller-programmet?

I er altid velkommen til at sende en e-mail til vores Business Traveller-supportteam på [bt.dk@stenaline.com](mailto:bt.dk@stenaline.com)